

建设银行行长张毅在 2024 年度业绩发布会上的致辞

3月28日,建设银行采取北京、香港两地连线形式召开2024年度业绩发布会。建设银行行长张毅出席发布会并发表致辞。

尊敬的各位投资者、分析师、媒体朋友们:

大家下午好!欢迎大家莅临建设银行2024年度业绩发布会。

2024年是新中国75周年华诞,也是建设银行成立70周年。70年来,建设银行因建而生,因建而兴,与共和国发展同呼吸、共命运,以张富清老英雄为代表的一代代建行人以智慧和汗水绘就了一幅支持国家发展建设、服务人民群众美好生活的壮丽画卷。2005年股改上市以来,建设银行在资本市场的监督与广大股东的支持下,与时俱进、守正创新,审慎经营、稳中求进,实现了跨越周期、稳健均衡的发展,为广大股东带来持续、稳定的回报。在此,我向广大股东和社会各界的支持与信任表示由衷的感谢!

今天,建设银行董事会审议通过了2024年度报告并向社会公布。现在,我向大家报告建设银行2024年全年经营情况和下一步工作重点。

2024年,建设银行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神以及中央经济工作会议、中央金融工作会议精神,坚决落实党中央、国务院决策部署,矢志笃行,砥砺奋进,发展质量持

续提升，经营业绩表现稳健，高质量发展迈出坚实步伐。集团资产总额 40.57 万亿元、较上年末增长 5.86%，负债总额 37.23 万亿元，实现净利润 3,362.82 亿元、增幅 1.15%，不良贷款率 1.34%、较上年末下降 0.03 个百分点；尤其是体现银行经营能力的核心指标，继续保持了可比同业领先优势，净息差 1.51%、ROA 0.85%、ROE 10.69%，资本充足率 19.69%，成本收入比 29.58%，长期价值创造能力基础进一步夯实。

第一，我们专业专注，高质量书写“五篇大文章”。科技金融托举大国重器，构建专属组织架构，打造“五全”“三化”服务体系，加大“股贷债保”金融供给，科技相关产业贷款余额超 3.50 万亿元，战略性新兴产业贷款余额 2.84 万亿元，均处于行业领先地位。绿色金融护航“双碳”目标，多元化金融服务不断深化，绿色贷款余额 4.70 万亿元，占贷款总额比重较上年提升近 2 个百分点，本行债券投资组合中投向绿色领域资金规模超过 2,000 亿元，2024 年 MSCI ESG 评级提升至 AAA 级，是中国内地银行首次取得 AAA 评级，也是唯一获此最高评级的全球市值前十大银行。普惠金融润泽万家灯火，服务模式持续优化，服务覆盖面、可得性和满意度不断扩大，普惠贷款余额 3.41 万亿元，保持市场供给量最大金融机构地位；涉农贷款余额 3.33 万亿元，服务乡村振兴工作连续三年获评监管考核评估“优秀档”；民营企业贷款余额 5.99 万亿元，居同业领先地位。养老金融温暖银发一族，发布“健养安”集团统一品牌，服务

一二三支柱协同发展，在用社保卡数量和累计开立个人养老金账户同业领先。数字金融赋能数实融合和智慧生活，数字经济核心产业贷款余额近 8,000 亿元；“双子星”用户数达 5.21 亿户，数字人民币累计消费笔数居同业首位。

第二，我们坚守本源，高质量服务国家发展大局。支持扩大内需有力有效。加快助推“两新”工作落地落实，投向制造业的中长期贷款增幅 11.99%，个人消费贷款增幅 25.21%，信用卡贷款余额同业首家突破一万亿元，投放全国首笔配售型保障性住房个人住房贷款。服务国家区域战略更加协调。三大重点区域及成渝地区公司类非贴现贷款新增超 7,700 亿元，东北、中西部地区新增超 4,900 亿元；县域贷款余额 5.45 万亿元，增幅 9.84%。助推高水平对外开放走深走实。全年贸易融资投放量 2.15 万亿元，跨境人民币结算量突破 5 万亿元；设立上海全球金融服务中心，打造“跨境金融服务”窗口；建行伦敦分行作为英国人民币清算行，累计清算量突破 126 万亿元，保持亚洲地区以外最大人民币清算行地位。落实一揽子增量政策加速提质。加大股票回购增持贷款投放，全力推动金融资产投资公司(AIC)股权投资试点业务基金于北京、上海、苏州、合肥落地，支持小微企业、城市房地产融资协调机制加快实施见效。

第三，我们协调发展，高质量推进集团协同。板块协同发展取得新突破。深化“以客户为中心”的经营理念，以企业级视角完善客户和产品服务体系，集团一体化经营能力持续强化。

全行服务公司类客户 1,168 万户，个人客户 7.71 亿人，线上个人用户 5.63 亿户，CTS 客户数量保持同业领先。多元化财富管理产品货架持续丰富，有效满足客户综合投融资需求，集团资产管理业务规模 5.65 万亿元，管理个人客户金融资产突破 20 万亿元，托管规模近 24 万亿元、居行业首位。集团协同发展取得新进展。本外币境内外一体化扎实推进，境外机构盈利水平和经营效率不断增强，管理资产余额 2,618 亿美元，净利润同比增长 18.04%。围绕“战略协同、风险可控、商业可持续”的发展定位，综合化子公司业务规模稳步增长，服务质效有序提升，资产总额 8,414 亿元，净利润同比增长 15.73%。

第四，我们有效控险，高质量构筑安全底线。全面风险管理进一步强化，压实风险管理主体责任，优化“三道防线”风险治理架构，完善集团对公综合融资管理体系，建立个人客户统一授信管理体系。资产质量管控主动有力，不良贷款率较上年末下降 0.03 个百分点，关注类贷款占比较上年末下降 0.55 个百分点。风险抵补能力保持充足，拨备覆盖率 233.60%，拨贷比 3.12%。风险资产处置质效提升，已核销资产现金回收连续 10 年正增长，持续丰富处置手段工具箱，化险挽损能力进一步提升。内控合规管理机制不断完善，加强员工行为规范、案件防控、问责机制建设，监管遵循能力持续提升。模型、欺诈、数据安全等重点风险管控机制持续完善，消费者权益保护、安

全生产工作不断加强，反洗钱集约化管理能力稳步提升，确保集团安全稳定运营。

第五，我们久久为功，高质量构建管理体系。优化集团管理框架顶层设计，以企业级视角系统谋划，全面完善公司治理、客户和产品服务、风险内控合规、资产负债、财务会计、信息科技、运营管理、子公司经营管理、境外机构经营管理和干部人事管理等十个方面管理体系。加大信息技术应用创新力度，全面完成核心系统分布式转型；加快数字基础设施建设，“建行云”算力规模较上年增长 9.58%，保持同业领先；深化金融大模型建设，落地 193 项场景应用，今年年初完成基于 DeepSeek-R1 的推理类金融大模型私有化部署。完善数据治理体系，实施数据全生命周期管理，形成职责矩阵。推进网点复杂业务集约运营与流程优化，集约化运营范围进一步拓展。建立集团一体化穿透管理架构，加强对子公司、境外机构的穿透管理和差异化管控。

2025 年是全面贯彻落实党的二十届三中全会精神的关键一年，也是“十四五”规划收官、“十五五”发展谋划之年。建设银行将坚决贯彻落实习近平总书记对建设银行增强“三个能力”重要批示要求，持续不断增强服务国家建设能力、防范金融风险能力、参与国际竞争能力，聚焦主责主业，优化金融服务，守牢风险底线，确保关键指标均衡协调可持续，全面提升价值创造力和市场竞争力。

经营策略上，我们将主动适应低利率环境，积极探索高质量发展的有效路径。深入贯彻落实、用好用活“五个必须统筹”认识论方法论，推动实现建设银行全年发展“三稳、三优、三控”的总体目标。“三稳”就是要确保实体贷款增长稳，服务实体经济力度更大；核心存款增长稳，服务实体经济基础更实；关键指标表现稳，服务实体经济根基更牢。“三优”就是要优化资产结构，提升“五篇大文章”及零售信贷占比；优化负债结构，提升高价值存款占比；优化收入结构，保持净息差可比同业领先，提升非利息收入占比。“三控”就是要深化成本管控，确保投入产出符合预期；加强风险管控，做好资产质量“逆周期”管理；严格资本管控，强化约束稳定回报。

发展方向上，我们将坚守主责主业，为实体经济提供更高质量金融供给。多措并举服务扩大内需战略，开展以“提振消费扩内需，消费金融在行动”为主题的消费金融专项行动，积极参与国家消费补贴资金发放，全力支持消费品“以旧换新”扩围升级，做强做优金融服务，巩固消费金融领先地位；充分发挥基建领域传统优势，准确把握投资方向，持续加大“两重”项目支持力度。创新模式推进“五篇大文章”可持续经营，深化科技金融“股贷债保”服务，更好服务发展新质生产力；丰富绿色金融产品谱系，做好融资融智综合服务；提升普惠金融综合服务能力，深化线上线下融合发展；打响“健养安”品牌，建立更具竞争力的养老金融产品服务体系；强化数字技术赋能，

以数智化助力“五篇大文章”融合互促。实施支持民营经济高质量发展 2025 年行动方案，以四方面 16 项务实举措做好民营企业服务。精准高效支持城乡区域协调发展，聚焦重点、强化协同，提供“清单式”对接服务。扎实服务高水平对外开放，深入推进本外币境内外一体化经营。

客户服务上，我们将遵循客户旅程、融入客户生态，以“圈链群”服务模式全面提升服务能力、优化客户体验。充分发挥数字化经营和金融科技的先发优势，围绕各经营主体生产生活的“生态圈”“供应链”“商业集群”“产业集群”，高效整合全集团产品、渠道、资源、流程、系统，以一体化的产品和全维度服务满足客户需求、提升客户体验，推动客户经营增量扩面、促活提质，真正从企业级视角“懂客户、优服务”，实现客户综合服务最优化和集团综合价值最大化。

内部管理上，我们将持续完善体制机制，高质效夯实发展根基。坚持集约共享、高效融合、安全可控的研发运营，加快建立企业级大运营体系，围绕“客户”和“客户经理”“双客端”需求，推动运营能力开放共享复用、节约高效安全、线上线下融合；突出信息科技“企业级”架构，提升科技研发质效，加快推进集团数字化、智能化转型。完善集团一体化风险内控合规管理体系，强化“三道防线”有效制衡，加强母子公司风险共治和境外机构穿透管理，加快风险管理企业级、集约化建

设，深化集团一体化消保体系建设，强化重点领域专项治理，坚决当好维护金融稳定的压舱石。

今年是建设银行股改上市二十周年，我们将以国家战略为帆，以改革创新为楫，持续锻造“三个能力”新优势，在高质量发展航道上破浪前行，与广大股东、利益相关方一起开创更加美好的未来。

谢谢大家。